

CASE: ALBRON

Realisatie van organisatieaanpassing voor meer focus op markt, klanten en medewerkers

De opdracht

De directie van Albron maakte de keuze voor een aantal strategische issues. De operationele organisatie moest anders worden ingericht met meer focus op markt, klanten en medewerkers. Boom & Bos werd gevraagd dit proces te begeleiden en programmamanagement te voeren.

De achtergrond

In het kader van bovengenoemde focus van Albron is door de directie een programma gestart met de volgende doelstelling: het waarmaken van klantwensen door optimale inzet van de beste mensen die Albron als preferent werkgever aan zich weet te binden.

Hiermee wil Albron anticiperen op de veranderende marktomstandigheden met meer concurrentie en tegelijk schaarste op de arbeidsmarkt.

De aanpak

Boom & Bos heeft de programmamanager geleverd en samen met de directie en projectmanagers van Randstad Nederland (betrokken als belangrijke businesspartner) een programma ontworpen om eerder genoemde doel te bereiken. Belangrijke eerste stap was het organisatieontwerp waarbij de accountorganisatie en de operationele (delivery) organisatie in twee verschillende organisatieonderdelen werden ondergebracht. Daarnaast zijn een zestal projecten benoemd gericht op de optimale inzet van medewerkers en preferent werkgeverschap. Al met al een intensief traject in een vernieuwende samenwerking met Randstad als huisleverancier van uitzendkrachten. Vernieuwend omdat Randstad als leverancier zeer nauw betrokken is bij de gekozen veranderingen.

De realisatie

Een nieuwe organisatie inrichten in een snel veranderende markt is op zich al een stevige uitdaging. In combinatie met een intensive samenwerking met een grote leverancier geeft nog een extra dimensie aan de klus.

Ook hier is maximaal gebruik gemaakt van aanwezige kennis en ervaring binnen Albron. Juist deze aanpak zorgt er voor dat de bestendigheid van de ingezette verandering zo stevig mogelijk is.

- Organisatieaanpassing binnen 8 maanden conform planning gerealiseerd;
- Belangrijke HR taken in de lijnorganisatie gebracht;
- Ontwerp gemaakt voor nieuwe en centrale personeelsplanning (inmiddels gerealiseerd in separaat project);
- Deelprojecten gericht op preferent werkgeverschap afgerond.