

CASE: MINISTERIE VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

Evaluatie van 'van werk naar werk' begeleiding door het loopbaan- en mobiliteitscentrum van SZW

De opdracht

Het Managementteam van SZW heeft gevraagd om een evaluatie van de 'van werk naar werk' begeleiding door het loopbaan- en mobiliteitscentrum (LMC) van SZW. Halverwege de periode van vier jaar die SZW gebruikt om haar taakstelling gericht op reductie van aantal fte's wil het Managementteam de aanpak evalueren om te bekijken wat effectief is en wat nog effectiever kan. De PSG is opdrachtgever voor Boom & Bos, samen met de manager van het LMC wordt de evaluatie uitgevoerd.

De achtergrond

SZW wil weten of er op het gebied van besturing/organisatie, instrumentarium en operationele uitvoering verbeteringen mogelijk zijn. Daarnaast is dit ook een goed moment om te onderzoeken of er best practices zijn bij andere onderdelen van het Rijk en andere grotere organisaties met stevige mobiliteitsvraagstukken.

De aanpak

Na een eerste deskresearch zijn interviews gehouden, aan de hand van vragenlijsten, met een aantal herplaatsers, DG's, directeuren, afdelingshoofden, P&O en betrokken mobiliteitsadviseurs. Verder is gesproken met andere ministeries en gebruik gemaakt van de aanwezige mobiliteitservaring binnen Boom & Bos.

De realisatie

De uitkomst is een mobiliteitsaudit. Een evaluatierapport waarin de essentie is dat er sprake is van een goede bemensing van het LMC, er goede mobiliteitsinstrumenten zijn en dat er ruimte is voor verbetering op zowel het gebied van besturing en organisatie en operationele uitvoering. Nu de tweede helft is aangebroken voor het realiseren van de taakstelling zal het blijven realiseren van goede plaatsingspercentages een stuk uitdagender zijn vanwege toenemende mismatch tussen vraag en aanbod. Nadrukkelijke sturing op resultaat d.m.v. mandaat op het juiste niveau en sturing op plaatsings KPI's maken onderdeel uit van het advies van Boom & Bos. Met een presentatie aan de PSG en separaat aan het LMC team wordt de opdracht afgerond.