

Meer rust in de planning en control cyclus en uw bedrijfsvoering optimaliseren?

Een ziekenhuis is een dynamische organisatie in een turbulente omgeving. Steeds meer worden de ambities en activiteiten geremd door beperkte groeicapaciteit en de beschikbare budgetten. De eenjarige begrotingscyclus schiet vaak tekort waar het gaat om het vertalen van ambities in activiteiten en middelen. Boom & Bos ontwikkelde in samenwerking met het Albert Schweitzer ziekenhuis een methodiek om met meerjarige Bedrijfsplannen de planning en control cyclus te optimaliseren. Het resultaat: Meer focus op kwalitatieve zorg.

Aandacht voor bedrijfsvoering

In de praktijk van alle dag gaat het in het ziekenhuis vaak om het primaire proces. En terecht. Specialisten en verpleegkundig personeel moeten zich volledig kunnen richten op het leveren van de beste patiëntenzorg. In de praktijk moeten zij zich echter steeds vaker bekommeren om de bedrijfsvoering. Welke investeringen in nieuwe apparatuur moeten de komende jaren worden gedaan? Hoe kunnen we de stijgende zorgvraag opvangen? Hoe ziet ons opleidingsplan eruit? Vragen die soms bijzaak lijken, maar uiteindelijk ook de patiëntenzorg raken.



Ambitie, activiteiten, middelen

Om goed voorbereid te zijn op toekomstige ontwikkelingen is het noodzakelijk dat ook de zorgprofessionals nadenken over de ambitie van hun eenheid. En in kaart brengen welke activiteiten en middelen nodig zijn om deze ambitie te realiseren. De jaarlijkse begrotingsopstelling kent een scope van 1 jaar en wordt vaak gedomineerd door korte termijn doelen. Een meerjarige integrale doorkijk ontbreekt. Juist zo'n meerjarige doorkijk is van belang om tijdig de juiste keuzes te kunnen maken, bijvoorbeeld op het gebied van huisvesting en personele capaciteit. In dat kader adviseert Boom & Bos het hanteren van de methodiek van het meerjarige Bedrijfsplan. In een Bedrijfsplan worden de visie en wensen van de medische

professionals vertaald naar concrete doelen en vervolgens naar bijbehorende activiteiten in de bedrijfsvoering.

Meerjarig Bedrijfsplan Pijnbehandelcentrum

Bij het Albert Schweitzer ziekenhuis heeft Boom & Bos het opstellen van een Bedrijfsplan voor het Pijnbehandelcentrum begeleid. Afdelingshoofd en verpleegkundig specialist Tanja Hamm hierover: "Ons team van professionals had behoefte aan het gemeenschappelijk formuleren van een ambitie en het in kaart brengen van zaken die nodig zijn om dit te bereiken. De adviseurs van Boom & Bos hebben voor ons en met ons een meerjarig Bedrijfsplan opgesteld dat helemaal in deze behoefte voorziet. Zij hebben ons veel werk uit handen genomen. Door kritische diepte interviews met de medisch en verpleegkundig specialisten wisten zij onze kijk op de toekomst scherp op papier te zetten. We hebben nu een document waarmee we én de interne bedrijfsvoering stroomlijnen én de Raad van Bestuur stevig onderbouwde keuzes kunnen voorleggen voor de komende 4 jaar."



Voordelen:

- Meerjarige ambitie in kaart; grip op de toekomst
- Doelen helder en concreet geformuleerd
- Detail agenda voor activiteiten in het 1^e jaar
- Minder werkdruk en discussie bij jaarlijkse begrotingsopstelling