

10% besparen in uw logistiek?

De budgetten in de zorg staan onder druk. Zowel in de primaire patiëntenzorg als in de ondersteunende processen wordt kritisch gezocht naar mogelijkheden om te besparen. Optimalisatie van de processen biedt kansen. In de logistieke keten bijvoorbeeld, zijn voor een middelgroot ziekenhuis besparingen mogelijk tot 10 %. In opdracht van het Albert Schweitzer ziekenhuis ontwikkelde Boom & Bos een methodiek om de kwaliteit van de logistieke keten te verhogen en besparingen door te voeren.

Primaire versus ondersteunende processen

De kwaliteit van de patiëntenzorg staat in de zorg centraal. Financiële middelen worden bij voorrang ingezet om de primaire zorgprocessen te verbeteren. Maar ook in de zorg staan budgetten onder druk. Waar zit nog besparingspotentieel? Hoe en waar kun je op verantwoorde wijze nog efficiënter opereren? De organisatie-brede processen, bijvoorbeeld de logistieke keten, bieden daarbij kansen, zo blijkt.



Verantwoord besparen

Boom & Bos ontwikkelde samen met het Albert Schweitzer ziekenhuis een methodiek waarmee u de logistieke keten op verantwoorde wijze efficiënter en effectiever kunt inrichten. De kern bestaat uit een gedegen procesanalyse en -optimalisatie van de gehele logistieke keten. De kwaliteit van de keten wordt daarbij aanmerkelijk verbeterd. Samen met digitale track & trace oplossingen kunnen ook aanzienlijke besparingen worden gerealiseerd. Bijvoorbeeld door lagere voorraadposities, minder uitval van goederen, minder personele inzet en beter op elkaar afgestemde processen op de logistieke koppelvlakken. Procesoptimalisatie van inkoop, de inrichting van het interne bestelproces en de voorraadvorming levert een middelgroot ziekenhuis een besparingspotentieel tot 10 % op.

Aanpak en borging in 3 stappen

De methodiek die bij het Albert Schweitzer ziekenhuis is ingezet bestaat uit 3 stappen. Een quick scan geeft

inzicht in processen, verantwoordelijkheden, koppelvlakken en de kwaliteit van de dienstverlening. De uitkomsten van de scan geven inzicht in de mogelijke procesoptimalisatie en het besparingspotentieel. In stap 2 wordt de procesoptimalisatie stapsgewijs uitgewerkt. Mogelijke digitale oplossingen worden geïntegreerd. In stap 3 realiseert Boom & Bos samen met de betrokken medewerkers de daadwerkelijke implementatie. De opleidingsaspecten, het aanpassen van protocollen en werkinstructies, en dergelijke, maken deel uit van deze stap. Boom & Bos vertrekt pas nadat het nieuwe proces werkt volgens plan en goed is geborgd in het ziekenhuis.

Albert Schweitzer ziekenhuis

Bij het Albert Schweitzer ziekenhuis is Boom & Bos de processen in de logistieke keten aan het optimaliseren. Marion



Doets, Hoofd Eenheid Facilitair: "Op het vlak van de logistiek valt nog veel te winnen. Samen met Boom & Bos zijn we bezig om de processen van inkoop, logistiek en het magazijn te optimaliseren en meer op elkaar af te stemmen. Een kwaliteitsverbetering van de dienstverlening aan de klanten staat voorop. Ook wordt met deze aanpak een goede basis gelegd voor het verder digitaliseren van de logistieke keten met behulp van track & trace oplossingen, waarmee besparingen te realiseren zijn."

Voordelen:

- Hogere kwaliteit en betere beheersing dienstverlening
- Efficiënter en meer toegerust inkoopproces
- Besparingen door lagere voorraadposities
- Minder risico's in de logistieke stromen