

20% tot 25% besparen op de betaling van uw facturen?

Een middelgroot ziekenhuis betaalt al snel 40.000 facturen per jaar. Door vereenvoudiging van het betaalproces zijn hierop besparingen mogelijk van 20% tot 25%. In tijd én in geld. In opdracht van het Albert Schweitzer ziekenhuis ontwikkelde Boom & Bos een methodiek om het crediteurenproces te stroomlijnen en te vereenvoudigen.

Regelgeving & risico's

Hoe kunnen we het betaalproces vereenvoudigen zonder dat we teveel risico's lopen? Waar kunnen we medewerkers ontzorgen in hun administratieve taken? Zodat ze meer tijd kunnen besteden aan zorg? Wanneer de bureaucratie gaat overheersen en de druk van regelgeving niet meer in verhouding staat tot de risico's die worden afgedekt, wordt het tijd om in te grijpen.



Verantwoord kiezen & besparen

Boom & Bos ontwikkelde samen met het Albert Schweitzer ziekenhuis een methodiek waarmee u op verantwoorde wijze keuzes kunt maken en aanzienlijke besparingen kunt realiseren. De kern bestaat uit een gedegen procesanalyse en optimalisatie van het betaalproces. Uiteraard met een kritische toets op de aanwezige set aan regels en procedures rond het betalen van facturen. Een middelgroot ziekenhuis betaalt al snel 40.000 facturen per jaar en de crediteurenadministratie bestaat vaak uit 3 tot 5 VTE'n. Door vereenvoudiging van het proces kan hier 20% tot 25% op worden bespaard.

Aanpak en borging in 3 stappen

De methodiek die bij het Albert Schweitzer ziekenhuis is ingezet bestaat uit 3 stappen. Gestart wordt met een compacte quick scan van het crediteurenproces. De uitkomsten van de scan geven inzicht in het besparingspotentieel en de mogelijkheden voor vereenvoudiging van het proces. In stap 2 wordt het

proces stapsgewijs geoptimaliseerd. De nadruk ligt op vereenvoudiging en de beheersing van risico's bij betalingen. Ook de besparingen worden verder geconcretiseerd. Deze fase wordt afgesloten met een adviesrapport met concrete aanbevelingen die leiden tot de besparing. In stap 3 realiseert Boom & Bos samen met de betrokken medewerkers de daadwerkelijke implementatie. Inclusief de training van het personeel en het maken van een nieuwe AO-beschrijving met werkinstructies. Boom & Bos vertrekt als het nieuwe proces werkt volgens plan en goed is geborgd in het ziekenhuis. Indien het betaalproces nog niet is gedigitaliseerd, kan Boom & Bos ook hierin ondersteunen.

Albert Schweitzer ziekenhuis

Bij het Albert Schweitzer ziekenhuis is Boom & Bos het crediteurenproces aan het optimaliseren. Stap 1



en 2 zijn inmiddels afgerond. Pieter Bos, Controller: "Er was behoefte aan een verdere professionalisering van crediteurenadministratie. Op dit moment zijn we samen met Boom & Bos de verbeteringen aan het implementeren. Als dit is afgerond gaan we het gestroomlijnde en vereenvoudigde proces digitaliseren. Het digitaliseren wordt zo een slotakkoord op een verbeterd en afgeslankt proces."

Voordelen:

- Vereenvoudigde procedures en regelgeving
- Besparing op administratieve last en overhead
- Meer tijd en aandacht voor patiëntzorg
- Beheersing risico's
- Effectievere werkwijzen

